



## VORGEHENSWEISE BEI EINEM TELEFONISCHEN GESCHÄFTSABSCHLUSS

Vielen Dank, dass Sie sich bei Auslandszahlungen und Währungswechsel für unsere Dienstleistungen entschieden haben. Im Sinne eines schnellen und reibungslosen Geschäftsabschlusses am Telefon beachten Sie bitte die folgenden acht Schritte:

- 1 Telefonieren Sie mit unseren Händlern unter der Rufnummer +49 40 210 919 99 9.**

Damit wir Sie identifizieren können, nennen Sie dem Händler bitte Ihren Namen, Ihre Firma und die Nummer des Rahmenvertrags, den Sie mit uns geschlossen haben (ggf. nennen Sie uns die ID-Nr. Ihres Unternehmens).
- 2 Teilen Sie dem Händler mit, welche Art von Geschäft (welche Art Wechsel und in welcher Höhe) Sie durchführen möchten.**
  - ▶ Welches Währungspaar möchten Sie verwenden, d. h., welche Währung möchten Sie verkaufen und welche kaufen (Bsp.: Sie möchten Euro verkaufen und tschechische Kronen kaufen oder Euro kaufen, indem Sie Dollar verkaufen u. ä.),
  - ▶ Nennen Sie den zu wechselnden Betrag.
- 3 Der Händler bietet Ihnen einen individuellen Kurs für die gewünschte Devisentransaktion an.**

- 4 Wenn Sie dem angebotenen Wechselkurs zustimmen, klärt der Händler mit Ihnen die weiteren Parameter:**
- ▶ die Bank, die Sie für die Überweisung nutzen möchten, bzw. ob Sie das bei AKCENTA CZ geführte Internkonto nutzen möchten,
  - ▶ wohin (auf welches Konto) die gekaufte Währung überwiesen werden soll,
  - ▶ wie der Verwendungszweck lautet
  - ▶ mit welcher Vergleichsvaluta, d. h. wie schnell, das Geschäft erfolgen soll (z. B. am folgenden Tag, am selben Tag), – die Art der Überweisung (Entgeltregelungen), die für diese Überweisung gelten soll:  
SHA = Gebührenteilung, der Kontoinhaber zahlt die Gebühren seiner Bank, ebenso wie der Empfänger die Gebühren seiner Bank zahlt. Der Empfänger trägt ebenfalls eventuell anfallende Gebühren der vermittelnden Banken.  
OUR = alle Entgelte gehen zu Lasten des Kontoinhabers  
BEN = alle Entgelte gehen zu Lasten des Begünstigten  
Bei SEPA-Überweisungen gilt immer die Gebührenteilung (SHA)
- 5 Nach Abschluss eines Geschäftes erhalten Sie eine E-Mail, in welcher der Geschäftsabschluss bestätigt wird – eine sog. Bestätigungsemail\*.**
- ▶ Kontrollieren Sie bitte die Richtigkeit aller Angaben, die in der empfangenen Bestätigungsemail enthalten sind.
  - ▶ Unstimmigkeiten teilen Sie uns bitte umgehend unter der Telefonnummer +49 40 210 919 99 9 mit.
- 6 Wenn alle Angaben korrekt sind, überweisen Sie bitte den geforderten Betrag gemäß der in der Bestätigungsemail genannten Vorgehensweise**
- 7 Wenn der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, nehmen wir die Überweisung am darauffolgenden Werktag gemäß den vereinbarten Parametern vor.**
- Wenn Sie eine schnellere Bearbeitung Ihres Auftrags wünschen, informieren Sie den Händler bitte darüber bereits beim Abschluss des Geschäfts und sprechen Sie mit ihm ab, ob dieses für den aktuellen Fall möglich ist. Wir sind maximal bemüht, Ihren Vorstellungen gerecht zu werden.
- 8 Am Werktag nach der Geldüberweisung auf das von Ihnen gewählte Konto erhalten Sie von uns eine E-mail, in welcher wir bestätigen, dass der Auftrag erledigt wurde.**

\*Wir empfehlen Ihnen, die Bestätigung in Ihren Unterlagen aufzubewahren.



AKCENTA DE GmbH  
Axel-Springer-Platz 3, 20355 Hamburg

Infoline: +49 40 210 919 991  
E-Mail: [info@akcenta.eu](mailto:info@akcenta.eu), [www.akcenta.de](http://www.akcenta.de)