

## JAK DOKONAĆ TRANSAKЦИИ PRZEZ TELEFON?

Dziękujemy za wybór usług przelewów zagranicznych i wymiany walut w AKCENTA. Aby szybko i łatwo zawrzeć transakcję przez telefon, prosimy postępować według poniższych wskazówek:

- 1 Zadzwoń do naszych handlowców pod numer 22 208 00 99.**

Podaj imię i nazwisko, nazwę Twojej spółki oraz numer umowy ramowej, którą masz z nami zawartą (ewentualnie podaj REGON Twojej spółki).
- 2 Powiadom handlowca o szczegółach transakcji, którą chcesz zawrzeć:**
  - ▶ Wskaż jakiej pary walutowej będzie dotyczyła transakcja, czyli jaką walutę chcesz sprzedać, a jaką kupić (np.: chcę sprzedać euro i kupić czeskie korony, chcę kupić euro sprzedając dolary itp.),
  - ▶ Sprecyzuj jaka będzie kwota transakcji.
- 3 Handlowiec zaoferuje Ci indywidualny kurs dla transakcji, którą chcesz zawrzeć.**

#### **4 Jeżeli zgadzasz się na oferowany kurs, handlowiec uzgodni z Tobą dalsze parametry transakcji:**

- ▶ Wskaż bank, z którego będziesz wysyłać środki finansowe lub podaj informację o ewentualnym wykorzystaniu WRP (Wewnętrzny Rachunek Płatniczy w AKCENTA),
- ▶ Wskaż rachunek, na który życzysz sobie wysłać zakupioną walutę,
- ▶ Podaj tytuł przelewu,
- ▶ Wskaż termin rozliczenia, czyli jak szybko transakcja ma być zrealizowana (np. następnego dnia, w tym samym dniu).

W przypadku, gdy wymagasz szybszego przetworzenia przelewu, należy poinformować o tym handlowca już w trakcie zawierania transakcji i ustalić z nim, czy w danym przypadku jest to możliwe do zrealizowania. Postaramy się jak najlepiej sprostać Twoim wymaganiom.

- ▶ Wskaż typ opłaty, z którą ma być wykonany przelew:  
SHA = zleceniodawca uiszcza opłaty swojego banku, odbiorca uiszcza swoje opłaty i ponadto uiszcza także ewentualne opłaty banków pośredniczących,  
OUR = wszystkie opłaty uiszcza zleceniodawca,  
BEN = wszystkie opłaty uiszcza odbiorca,  
W przypadku przelewu SEPA opłaty są zawsze podzielone – należy wskazać SHA.

#### **5 Po zawarciu transakcji otrzymasz za pośrednictwem wiadomości e-mail potwierdzenie polecenia transakcji\*. Potwierdzenie to możesz zachować dla własnych potrzeb.**

- ▶ Sprawdź poprawność wszystkich danych zawartych w potwierdzeniu.
- ▶ W przypadku jakichkolwiek rozbieżności natychmiast zadzwoń do nas pod numer 22 208 00 99.

#### **6 Jeżeli wszystkie dane zawarte w potwierdzeniu są poprawne, zapłać wymaganą kwotę zgodnie z instrukcjami płatniczymi podanymi w potwierdzeniu.**

#### **7 Po otrzymaniu środków finansowych na nasz rachunek wyślemy Twój przelew zgodnie z ustalonymi parametrami.**

#### **8 Po wysłaniu przez nas środków na wskazany rachunek, natychmiast wyślemy Państwu mailem dokument potwierdzający, że polecenie zostało zrealizowane.**

\*Zalecamy przechować konfirmację do własnych potrzeb.



AKCENTA CZ a.s.

Nerudova 1361/31, 500 02 Hradec Králové

Republika Czeska

Infolinia: 22 208 00 98 | E-mail: info@akcenta.eu

Web: www.akcenta.pl | Regon: 251 63 680