

akcenta

zahraničné meny a platby



INFORMAČNÁ BROŽÚRA

Platobné a investičné služby

1	ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O AKCENTE	3
2	ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O POSKYTOVANÝCH PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH	3
3	SPRACOVANIE PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ	4
4	VKLADY HOTOVOSTI	4
5	NEAUTORIZOVANÁ PLATOBNÁ TRANSAKCIA A NESPRÁVNE VYKONANÁ PLATOBNÁ TRANSAKCIA BANKOU, V KTOREJ MÁ AKCENTA VEDENÝ VPÚ	5
6	PRAVIDLÁ AKCENTY V OBLASTI PRANIA ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ (AML)	5
7	EVIDENCIA MAJETKU KLIENTA – VEDENIE INTERNÝCH PLATOBNÝCH ÚČTOV (IPÚ)	5
8	ODMIETNUTIE VYKONAŤ PRÍKAZ NA ÚHRADU	6
9	NEODVOLATELNOSŤ PRÍKAZU NA ÚHRADU	6
10	IDENTIFIKÁCIA MAJETKU ZÁKAZNÍKA	6
11	POISTENIE VKLADOV	6
12	OLB	7
13	LEHOTY NA VYKONÁVANIE PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ	7
14	VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O RIZIKÁCH OBCHODU	7
15	POSKYTOVANÉ INVESTIČNEJ SLUŽBY	8
16	INFORMOVANIE KLIENTA O INVESTIČNÝCH SLUŽBÁCH (TERMÍNOVANÉ OBCHODY)	9
17	PRAVIDLÁ KATEGORIZÁCIE KLIENTOV	9
18	INFORMÁCIE O SPÔSOBE KOMUNIKÁCIE	12
19	STIMULY	13
20	VYKONANIE POKYNU PRI NAJLEPŠÍCH PODMIENKACH (BEST EXECUTION)	13
21	INFORMÁCIE O NÁKLADOCH A SÚVISIACICH POPLATKOCH	13
22	RIADENIE STRETU ZÁUJMOV	14
23	INFORMÁCIE O RS	15
24	SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA GDPR	15



AKCENTA	AKCENTA CZ a.s., obchodná spoločnosť so sídlom Praha 1, Salvátorská 931/8, PSČ 110 00, Česká republika, IČO: 251 63 680, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 9662
AML Zákon	Zákon o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (253/2008 Zb.)
BEN	Príznak úhrady, použitím ktorého všetky poplatky hradí príjemca
FO	Fyzická osoba
FX	Foreign Exchange – devízový trh
IBAN	Medzinárodné číslo bankového účtu umožňujúce vykonávať úhrady do a zo zahraničia
IPÚ	Interný platobný účet na evidenciu majetku klienta v AKCENTE
MOS	Mnohostranný obchodný systém
MiFID II	Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2014/65/EÚ o trhoch finančných nástrojov a o zmene smerníc 2002/92/ES a 2011/61/EÚ
Nariadenie	Nariadenie komisie EÚ 2017/565, ktorým sa dopĺňa smernica EP 2014/65/EÚ
OCF	Obchodník s cennými papiermi
OLB	Internetová aplikácia ON LINE BROKER
OOS	Organizovaný obchodný systém
OTC	„over-the-counter“ OTC obchody sú dohodnuté priamo medzi dvoma účastníkmi a zmluvný vzťah je obvykle založený na vzájomnej úhrade či úhrade aktív
OZ	Obchodný zástupca / viazaný zástupca (podľa ZPS a ZPKT)
OUR	Príznak úhrady, Použitím ktorého všetky poplatky hradí platca
PI	Platobná inštitúcia
PO	Právnická osoba
RS	Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb/ Rámcová zmluva o poskytovaní platobných a investičných služieb
RT	Regulovaný trh
SHA	Príznak úhrady použitím ktorého poplatky banky hradí platca, ostatné poplatky hradí príjemca. Kód spoplatnenia SHA je povinný pri úhradách do/z členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP
SWIFT	(Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – Spoločnosť pre celosvetovú medzibankovú finančnú telekomunikáciu) slúži najmä na medzinárodný platobný styk. Ide o počítačovo riadený systém na diaľkový prenos dát medzi bankami a ďalšími finančnými aj nefinančnými inštitúciami. V rámci SWIFT-u má každá zúčastnená banka svoj jedinečný kód, ktorým sa identifikuje – BIC.
VOP	Všeobecné obchodné podmienky AKCENTY, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou RZ
VPÚ	Viazaný platobný účet, účet AKCENTY v banke
VS	Variabilný symbol je identifikátor platieb v tuzemskom platobnom styku. Jeho maximálna dĺžka je 10 znakov a skladá sa len z číslíc
ZOB	Zákon č. 21/1992 Zb., o bankách, v platnom znení
ZPKT	Zákon č. 256/2004 Zb., o podnikaní na kapitálovom trhu, v platnom znení
ZPS	Zákon č. 370/2017 o platobnom styku, v platnom znení

Vymedzenie pojmov je obsiahnuté vo Všeobecných obchodných podmienkach AKCENTY (VOP).



1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O AKCENTE

AKCENTA CZ a.s., so sídlom Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 251 63 680, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B., vložka 9662, prevádzkareň AKCENTY/korešpondenčná adresa: Nerudova 1361/31, 500 02 Hradec Králové 2, Česká republika, info@akcenta.eu (ďalej len „AKCENTA“). Na vyššie uvedených kontaktoch má Klient právo požadovať poskytnutie ďalších informácií a informácie o zmluvných podmienkach pre poskytovanie platobných a investičných služieb.

AKCENTA podlieha regulácii Českej národnej banky so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. AKCENTA je uvedená v registri vedenom ČNB, a to v sektore Platobné inštitúcie a pobočky zahraničných platobných inštitúcií a v sektore Obchodníci s CP a pobočky zahraničného obchodníka s CP.

AKCENTA vyhlasuje, že na základe rozhodnutia ČNB o udelení povolenia na činnosť Platobnej inštitúcie a povolenia na činnosť Obchodníka s cennými papiermi je oprávnená poskytovať nižšie uvedené služby. Na základe notifikácie AKCENTA poskytuje tieto služby v Českej republike, Poľsku, Maďarsku, Rumunsku, Nemecku a Francúzsku a na Slovensku.

- a) Platobné služby podľa ZPS: vkladanie hotovosti na platobný účet vedený AKCENTOU, výber hotovosti z platobného účtu vedeného AKCENTOU, vykonávanie úhrady peňažných prostriedkov, vydávanie a správa platobných prostriedkov a zariadení na prijímanie platobných prostriedkov, vykonávanie úhrad peňažných prostriedkov, pri ktorom platca ani príjemca nevyužívajú platobný účet u poskytovateľa platcu, vykonávanie úhrady peňažných prostriedkov, ak poskytovateľ poskytuje klientovi prevádzané peňažné prostriedky ako úver (č. k. 2011/1199/570, Sp. zn. /2009/1329/571, Sp. zn. 2016/00182/CNB/571),
- b) činnosť obchodníka s cennými papiermi podľa ZPKT v rozsahu hlavných investičných služieb, t. j. prijímanie a odovzdávanie pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov, vykonávanie pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov na účet zákazníka, obchodovanie s investičnými nástrojmi na vlastný účet, a to všetko vo vzťahu k investičným nástrojom podľa § 3 ods. 1 písm. d), a doplnkové investičné služby: úschova a správa investičných nástrojov vrátane súvisiacich služieb, všetko vo vzťahu k poskytovaniu opcií, futures, swapov, forwardov a iných nástrojov, ktorých hodnota sa vzťahuje na kurz alebo hodnotu cenných papierov, menových kurzov, úrokovú mieru alebo úrokový výnos, ako aj na iné deriváty, finančné indexy či finančné kvantitatívne vyjadrené ukazovatele, a z ktorých vyplýva právo na vyrovnanie v peniazoch alebo právo na dodanie majetkovej hodnoty, na ktorú sa ich hodnota vzťahuje (č. k. 2009/5139/570 a Sp. zn. /2008/2235/571).

Povinné údaje

AKCENTA podáva informácie formou povinne zverejňovaných informácií podľa zákona na Internetových stránkach AKCENTY <http://www.akcenta.sk/>. Na webových stránkach AKCENTY má Klient možnosť oboznámiť sa najmä s VOP, vzorom RZ vr. jej príloh, Reklamačným poriadkom a platným Sadzobníkom.

Ďalej môže Klient nazrieť do povinne zverejňovaných informácií v tlačenej forme v prevádzkarni AKCENTY. Upozornenie na podstatnú zmenu v obsahu informácií poskytuje AKCENTA Klientovi vždy na webových stránkach AKCENTY. Informácie v listinnej podobe si je možné vyžiadať v prevádzkarni AKCENTY.

AKCENTA je zo zákona povinná ukladať výročnú správu do zbierky listín obchodného registra vedeného Mestským súdom v Prahe. Klient môže nazrieť do výročnej správy na vyžiadanie tak v prevádzkarni AKCENTY, ako na registrovom súde. Výročná správa je tiež dostupná na webových stránkach AKCENTY.

2. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O POSKYTOVANÝCH PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH

Predmetom platobnej služby je spracovanie a vyrovnanie všetkých platobných transakcií uzavretých s klientom menom AKCENTY. Ďalej správa evidencie majetku klienta/zákazníka a zverených peňažných prostriedkov na IPÚ. Na vykonávanie platobných operácií sa využívajú viazané účty v bankách či družstevných záložniach – aktuálny zoznam viazaných účtov pre jednotlivé krajiny je dostupný na webových stránkach AKCENTY.

V rámci spracovania a vyrovnania platobných transakcií sa realizujú tieto operácie:

- a) platobné transakcie s výmenou mien
 - na účet Klienta
 - na účet tretej strany (partnera Klienta)
 - na interný platobný účet (IPÚ)
 - na účet klienta alebo tretej strany pred pripísaním peňažných prostriedkov (poskytnutie úveru na základe udeleného úverového rámca)
- b) evidencia majetku Klienta na IPÚ
- c) platobné transakcie bez zmeny mien z IPÚ
 - na účet Klienta
 - na účet tretej strany (partnera Klienta)
- d) platobné transakcie s výmenou mien z IPÚ
 - na bankový účet Klienta
 - na bankový (platobný) účet alebo IPÚ tretej strany (partnera Klienta)
- e) pripísanie prijatých peňažných prostriedkov na IPÚ
- f) termínové platobné transakcie s výmenou mien
- g) platobné transakcie z podnetu príjemcu (inkaso) AKCENTA ako službu neponúka

Platobné transakcie s výmenou mien (konverzia, spotové obchody) – AKCENTA poskytuje individuálne výmenné kurzy na nákup jednej meny za protihodnotu v druhej mene s termínom vyrovnania v deň dojednania obchodu či najdlhšie do 5 Obchodných dní (vrátane) podľa lehôt stanovených ZPS. AKCENTA vykonáva tieto konverzie taktiež na základe záväzných objednávok Klienta pri požadovanej úrovni kurzu a v dopredu stanovenej hodnote. AKCENTA nie je oprávnená jednostranne a bez predchádzajúceho oznámenia zmeniť dohodu strán o výmennom kurze.



AKCENTA nemá žiadne obmedzenie celkovej sumy platobných transakcií vykonaných použitím platobného prostriedku za určité obdobie. AKCENTA klienta informuje, že peňažné prostriedky na IPÚ nie sú úročené.

Povinné údaje uvedené na Konfirmácii platobnej transakcie

Každá konfirmácia platobnej transakcie musí obsahovať tieto údaje:

- obchodnú spoločnosť Klienta a jeho identifikačné údaje (číslo Rámcovej zmluvy, IČO, sídlo/adresa prevádzkarne, v prípade FO meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska),
- obchodnú spoločnosť AKCENTY a jej identifikačné údaje (IČO, sídlo/adresa prevádzkarne),
- variabilný symbol platobnej transakcie,
- dátum a čas prijatia platobnej transakcie,
- sumu a menu platobnej transakcie,
- v prípade výmeny mien dojednaný kurz,
- v prípade výmeny mien sumu a menu protihodnoty,
- číslo platobného účtu príjemcu peňažných prostriedkov z platobnej transakcie,
- údaj o poplatku, ak sa poplatok skladá z viacerých častí, rozpis jednotlivých položiek,
- dátum odoslania peňažných prostriedkov z viazaného platobného účtu AKCENTY na platobný účet uvedený v príkaze úhrady.

V prípade platobnej transakcie do zahraničia môžu byť podľa krajiny príjemcu navyše povinné nasledujúce údaje:

- názov zahraničnej banky, štát, SWIFT, medzinárodný identifikačný kód banky (BIC),
- číslo platobného účtu (tvar vo formáte IBAN je povinný pre krajiny EÚ),
- poplatky OUR, BEN, SHA, SEPA úhrada,
- dôvod platobnej transakcie (ID platobnej transakcie, faktúra).

V prípade, že na platobnej transakcii chýba niektorý povinný údaj, AKCENTA kontaktuje Klienta a požiada ho o doplnenie príkazu na úhradu. Ak Klient uskutočňuje platobnú transakciu na nového príjemcu (partnera klienta), ktorý nie je evidovaný v internom systéme AKCENTY, požaduje AKCENTA od Klienta vyplnený formulár s údajmi o príjemcovi. Tento formulár je dostupný na webových stránkach AKCENTY v sekcii Servis pre klientov / Vzory dokumentov. Následne AKCENTA vykoná kontrolu údajov prijatých od Klienta (predovšetkým overí číslo IBAN a SWIFT) na účely vykonávania platobných transakcií.

3. SPRACOVANIE PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ

Kontrola finančného krytia platobnej transakcie

Všetky uzavreté platobné transakcie sú evidované v internom systéme AKCENTY. V deň, kedy bola platobná transakcia dojednaná, najneskôr však na nasledujúci deň, AKCENTA overí, či pre každú uzatvorenú platobnú transakciu dostala finančné krytie zo strany Klienta na viazaný účet AKCENTY, alebo je dostatočný použiteľný zostatok na IPÚ Klienta. Ak je platobná transakcia zo strany Klienta uhradená, alebo je dostatočný použiteľný zostatok na IPÚ, je zaradená do ďalšieho spracovania.

Vyrovnanie platobných transakcií

Ak platobná transakcia obsahuje všetky potrebné údaje na odoslanie úhrady a Klient uhradil svoj záväzok na viazaný účet AKCENTY, alebo je dostatočný použiteľný zostatok na IPÚ Klienta, nasleduje vykonanie platobnej transakcie zo strany AKCENTY – resp. zaplatenie z viazaného platobného účtu AKCENTY alebo vyrovnanie na IPÚ klienta. Všetky platobné transakcie sú uhradené podľa podmienok dohodnutých v príkaze na úhradu.

Doklad o vyrovnaní platobnej transakcie obsahuje tieto informácie:

- identifikačné údaje Klienta (číslo RZ, IČO, sídlo/adresa prevádzkarne, v prípade FO meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska),
- identifikačné údaje AKCENTY (IČO, sídlo/adresa prevádzkarne),
- variabilný symbol platobnej transakcie,
- dátum a čas prijatia platobnej transakcie,
- sumu a menu platobnej transakcie,
- v prípade zmeny mien dojednaný kurz a sumu a menu protihodnoty,
- číslo platobného účtu príjemcu peňažných prostriedkov z platobnej transakcie.

V prípade platobnej transakcie do zahraničia ďalšie povinné údaje:

- údaj o poplatku, ak sa poplatok skladá z viacerých častí, rozpis jednotlivých položiek,
- deň odoslania peňažných prostriedkov z viazaného platobného účtu AKCENTY na platobný účet uvedený v príkaze na úhradu.

4. VKLADY HOTOVOSTI

Ak Klient vloží hotovosť v hodnote vyššej než 10-tis. EUR alebo ekvivalent v inej mene (podľa § 28 AML zákona), AKCENTA bude vždy požadovať od Klienta doloženie pôvodu peňazí (napr. faktúrou, čestným vyhlásením a pod.). AKCENTA môže požadovať doloženie dokladu o pôvode peňazí aj v



prípade, že sú vkladané sumy nápadne obdobné hranici 10-tis. EUR alebo sú cielene rozdelené tak, aby sa klient tejto povinnosti vyhol, alebo kedykoľvek to uzná za vhodné.

V rámci platného Sadzovníka sú vklady hotovosti Klientov spoplatnené.

5. NEAUTORIZOVANÁ PLATOBNÁ TRANSAKCIA A NESPRÁVNE VYKONANÁ PLATOBNÁ TRANSAKCIA BANKOU, V KTOREJ MÁ AKCENTA VEDENÝ VPÚ

Klient nesie stratu z neautorizovaných platobných transakcií do sumy zodpovedajúcej 50 EUR, ak táto strata bola spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku, alebo zneužitím platobného prostriedku v prípade, že Klient nezaistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov. Klient nesie stratu z neautorizovaných platobných transakcií v plnom rozsahu, ak túto stratu spôsobil svojím podvodným konaním alebo tým, že úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušil niektorú zo svojich povinností uvedených vo VOP alebo RZ. Vyššie uvedené neplatí, ak Klient nekonal podvodne a strata vznikla po tom, ako Klient oznámil stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku, alebo AKCENTA nezaistila, aby Klientovi boli k dispozícii vhodné prostriedky umožňujúce kedykoľvek oznámiť stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku.

Klient má právo oznámiť spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku neautorizovanú a/alebo nesprávne vykonanú platobnú transakciu AKCENTY bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia Obchodu.

AKCENTA zodpovedá Klientovi za nesprávne vykonanú platobnú transakciu podľa § 183 ZPS.

V prípade nesprávne vykonanej platobnej transakcie bankou, v ktorej má AKCENTA vedený VPÚ, je AKCENTA povinná vyzvať banku, ktorá nesprávne vykonanú platobnú transakciu uskutočnila, aby prebehlo opravné zúčtovanie podľa § 20c ZOB. AKCENTA nevykonáva pre Klienta platobné transakcie v zmysle § 176 ZPS, na ktoré dáva príkaz na úhradu príjemca alebo platca prostredníctvom príjemcu.

6. PRAVIDLÁ AKCENTY V OBLASTI PRANIA ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ (AML)

AKCENTA postupuje v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí v súlade so zákonom č. 253/2008 Zb. o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu a v súlade so zákonom č. 69/2006 Zb., o vykonávaní medzinárodných sankcií. AKCENTA preto nerealizuje finančné transakcie, ktoré smerujú do alebo z krajín s úplne nedostatočnými AML/CFT opatreniami. Medzi také krajiny sa radia KĽDR a Irán. Ďalšími rizikovými krajinami, kam AKCENTA nerealizuje finančné transakcie, sú Kuba, Mjanmarsko, Sýria, Sudán a Líbya. AKCENTA plne rešpektuje odporúčania Finančného analytického úradu a venuje maximálnu obozretnosť pri vstupovaní do obchodných vzťahov a pri platobnom styku s osobami a finančnými inštitúciami z týchto krajín. Požiadavky klientov vykonať transakcie do týchto krajín AKCENTA na základe interných postupov zamietá. Podľa rovnakých pravidiel postupuje AKCENTA voči všetkým ďalším subjektom, ktoré sú vedené v rámci EÚ ako rizikové alebo sú takto označené vládnymi inštitúciami a pod.

AKCENTA v súlade s požiadavkami AML zákona aplikuje politiku prijateľnosti klienta, pri ktorej AKCENTA zisťuje pôvod finančných prostriedkov klienta, sleduje charakter podnikania klienta, povahu a účel obchodného vzťahu a zisťuje skutočného majiteľa klienta. V rámci tejto agendy AKCENTA môže od klienta vyžadovať dodanie informácií k jednotlivým úhradám vrátane dokladov preukazujúcich tvrdenie klienta (faktúry, zmluvy). Ďalej AKCENTA vykonáva pravidelnú kontrolu aktuálnosti evidovaných údajov o klientovi. Túto kontrolu vykonáva OZ alebo AKCENTA.

7. EVIDENCIA MAJETKU KLIENTA – VEDENIE INTERNÝCH PLATOBNÝCH ÚČTOV (IPÚ)

AKCENTA vedie vnútornú evidenciu majetku klienta na IPÚ. IPÚ je vedený pre každého klienta oddelene ako multimenový, podľa potrieb klienta. IPÚ slúži na evidenciu platobných transakcií a evidenciu peňažného zaistenia pre termínované obchody Klienta. Každý klient dostane číslo IPÚ spoločne s prideleným heslom. Klient dostáva pravidelné mesačné výpisy z IPÚ. Zadávať príkazy na úhradu z IPÚ môže iba oprávnená osoba (vymedzená v RZ), ktorá sa preukáže prideleným heslom. Klient môže svoj IPÚ spravovať prostredníctvom OLB (obdoba internetového bankovníctva). Podrobné podmienky fungovania IPÚ a OLB, najmä potom popis opatrení, ktoré musí Klient prijať na ochranu svojich personalizovaných bezpečnostných prvkov, a informácie o spôsobe, ktorým má Klient oznámiť stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku, a podmienky, za ktorých môže Klient zablokovať platobný prostriedok, sú uvedené vo VOP.

Peňažné prostriedky môže Klient poslať na svoj IPÚ iba prostredníctvom viazaného platobného účtu AKCENTY vedeného v banke/sporiteľnom družstve. Taktiež v prípade odchádzajúcich platobných transakcií sa peňažné prostriedky odosielajú z viazaného platobného účtu vedeného v banke/sporiteľnom družstve. IPÚ slúži iba na vnútornú evidenciu majetku klientov AKCENTY a nakladanie s ním.

V prípade, že dôjde k strate hesla k IPÚ, Klient dostane formulár pre zmeny, ktorým zažiada o vygenerovanie nového hesla.

Operácie vykonávané na IPÚ:

- a) Platobné transakcie bez výmeny mien
 - na účet Klienta
 - na účet tretej strany (partnera Klienta)
- b) Platobné transakcie s výmenou mien
 - na účet Klienta
 - na účet tretej strany (partnera Klienta)
- c) Pripísanie peňažných prostriedkov z prichádzajúcej platobnej transakcie – pripísanie peňažných prostriedkov na viazaný platobný účet AKCENTY vedený v banke/sporiteľnom družstve z podnetu partnera Klienta alebo z podnetu Klienta samotného a poukázanie na IPÚ Klienta.
- d) Zriadenie záložného práva k peňažným prostriedkom na IPÚ – pri dojednaní Služby, najmä pri uzavretí Termínového obchodu, môže byť AKCENTOU požadované poskytnutie zaistenia najmenej vo výške požadovanej AKCENTOU, a v priebehu poskytovania Služby, najmä v čase



trvania Termínového obchodu, môže byť AKCENTOU požadované navýšenie zaistenia do výšky podľa požiadavky AKCENTY, ak to povaha daného Termínového obchodu vyžaduje. Podmienky poskytovania zaistenia Klientom a nakladania s ním upravuje zvláštna dohoda o finančnom zaistení, ktorá je prílohou RZ.

8. ODMIETNUTIE VYKONAŤ PRÍKAZ NA ÚHRADU

Podľa ustanovení § 159 ods. 1 zákona o platobnom styku AKCENTA môže odmietnuť vykonať príkaz na úhradu iba vtedy, ak nie sú splnené zmluvné podmienky pre jeho prijatie alebo ak tak stanovuje iný právny predpis. K prijatiu v takom prípade nedôjde.

Podmienky, za ktorých môže AKCENTA odmietnuť vykonať príkaz na úhradu, sú uvedené v RZ, teda AKCENTA môže odmietnuť vykonať príkaz na úhradu, ak:

- neobsahuje povinné náležitosti vymedzené v RZ, alebo
- Klient nepreviedol na viazaný platobný účet AKCENTY vedený v banke/sporiteľnom družstve príslušné peňažné prostriedky potrebné na vykonanie dojedanej platobnej transakcie, resp. nepreviedol peňažné prostriedky v dojedanej výške, prípadne jeho použiteľný zostatok IPÚ je nedostatočný na vykonanie platobnej transakcie, alebo
- v prípade rozporu s pravidlami AML, či už sa daný rozpor týka osoby Klienta, alebo predmetného príkazu na úhradu.

8.1 Informovanie Klienta o odmietnutí príkazu na úhradu

Ak AKCENTA odmietne vykonať príkaz na úhradu, informuje Klienta o tejto skutočnosti okamžite. Uvedie dôvody odmietnutia a postup pre nápravu chýb, ktoré boli dôvodom odmietnutia. Ak je dôvodom odmietnutia porušenie pravidiel AML, AKCENTA postupuje podľa platných právnych predpisov. Poplatky za nápravu chýb v príkaze na úhradu sú uvedené v platnom Sadzobníku AKCENTY.

9. NEODVOLATEĽNOSŤ PRÍKAZU NA ÚHRADU

Klient nemôže súhlas s platobnou transakciou odvolať za týchto podmienok:

- v prípade odloženej splatnosti príkazu na úhradu nesmie Klient odvolať príkaz na úhradu po skončení pracovného dňa predchádzajúceho Okamihu splatnosti príkazu na úhradu;
- podľa § 160 ods. 5 ZPS platí, že ak sa AKCENTA a Klient dohodnú, je možné príkaz na úhradu odvolať aj neskôr, pričom v Sadzobníku môže byť stanovený za také odvolanie poplatok.

10. IDENTIFIKÁCIA MAJETKU ZÁKAZNÍKA

V zmysle Úradného oznámenia ČNB AKCENTA klienta informuje, že prijíma finančné prostriedky Klientov na tzv. Viazané platobné účty, ktoré sú vedené v bankách alebo v sporiteľniach a úverových družstvách (družstve). Tým je klient vystavený úverovému riziku úverovej inštitúcie (banky, družstva), v ktorej sú peňažné prostriedky klienta uložené na viazaných platobných účtoch nad rámec poistenia vkladov. Tieto viazané platobné účty podliehajú zvláštnemu režimu podľa ZOB a prostriedky na nich sú poistené v rámci Garančného systému finančného trhu. Predchádzajúca veta je platná pre úverové inštitúcie v Českej republike. S cieľom identifikovať majetok každého Klienta/zákazníka a určiť konkrétnu výšku tohto majetku v každej banke/družstve na účely poistenia pohľadávok z vkladov prijala AKCENTA súbor princípov, ktorým je majetok Klienta identifikovaný:

- Finančné prostriedky sú evidované v banke/družstve, do ktorej ich Klient previedol.
- V čase, kým AKCENTA fakticky nesplní svoj záväzok, sú finančné prostriedky evidované v banke/družstve, do ktorej ich Klient previedol.
- Okamihom zadania príkazu na úhradu na odoslanie finančných prostriedkov z viazaného platobného účtu AKCENTY v prospech Klienta (plnenie AKCENTY) sú tieto finančné prostriedky evidované v banke/družstve, do ktorej bol príkaz na úhradu podaný.
- AKCENTA uplatňuje pre evidenciu majetku zákazníka na IPÚ vyššie uvedené princípy a metódu FIFO (first in, first out).
- AKCENTA vykonáva identifikáciu majetku zákazníka na dennej báze.

11. POISTENIE VKLADOV

Vo vzťahu k viazaným účtom vedeným bankami a družstevnými záložňami v Českej republike túto problematiku rieši ZOB v platnom znení. AKCENTA ako PI a OCP je povinná informovať banku o tzv. účte so zvláštnym režimom – ide o účet, kde sú uložené peňažné prostriedky viacerých osôb t. j. Klientov AKCENTY.

Banka je povinná prípadnú náhradu poskytnúť oprávneným osobám v rovnakej výške, ako by ich poskytla v prípade, ak by každá z týchto osôb mala peňažné prostriedky evidované na vlastnom účte.

V prípade vkladov so zvláštnym režimom, na ktorých sú vedené prostriedky zákazníka PI/OCP, sa náhrada poskytne príslušnej PI/OCP. Následne sa PI/OCP musí vyrovnáť so svojimi zákazníkmi. Náhrada sa poskytne vo výške zodpovedajúcej 100-tis. EUR za všetky vklady jedného klienta v dotknutej banke alebo družstevnej záložni.

Teda poistenie sa nevzťahuje na PI/OCP, ale na BANKU, resp. úpadok banky, nie úpadok PI/OCP.



12. OLB

Ak Klient určil pre používanie služby OLB viac osôb, každej takej oprávnenej osobe bude vygenerované prihlasovacie meno a heslo. Toto heslo je možné použiť iba na prvé prihlásenie, pri ktorom je oprávnená osoba vyzvaná si heslo zmeniť. Každéj oprávnenej osobe je následne na určené telefónne číslo zasielaný formou SMS bezpečnostný kód na autorizáciu úhrady alebo na autorizáciu zmien. Klient môže kedykoľvek požiadať o zmenu telefónneho čísla, na ktoré sa mu má zasielať bezpečnostný kód. Klient je povinný bezpečnostný kód chrániť, uchovávať ho na bezpečnom mieste a neumožniť k nemu prístup tretím osobám. Pre prípad vyzradenia hesla alebo straty mobilného telefónu je postup popísaný vo VOP AKCENTY. Pre prípad zabudnutia hesla je priamo v OLB vytvorený postup na jeho obnovu. Pre prípad zabudnutia prihlasovacieho mena môže klient požiadať o vygenerovanie nového prihlasovacieho mena.

Pravidlá zabezpečenia spĺňajú požiadavky na silné overenie používateľa podľa ZPS. AKCENTA nenesie žiadnu zodpovednosť za chybné používanie OLB alebo za akúkoľvek škodu vzniknutú Klientovi v dôsledku vyzradenia bezpečnostného kódu či straty/odcudzenia mobilného telefónu, na ktorý sa bezpečnostné kódy zasielajú. AKCENTA nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú nefunkčnosťou OLB.

Základné desatoro pre dodržiavanie bezpečnosti a ďalšie odporúčania pre oblasť bezpečnosti sú uvedené na webových stránkach AKCENTY.

13. LEHOTY NA VYKONÁVANIE PLATOBŇÝCH TRANSAKCIÍ

Pripísanie peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa príjemcu (t. j. na účet AKCENTY)

Poskytovateľ platcu (banka platcu) zaistí, aby peňažné prostriedky boli pripísané na viazaný platobný účet AKCENTY vedený v banke/družstve najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po okamihu prijatia príkazu na úhradu.

Všetky nižšie uvedené lehoty začínajú plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy nastal okamih prijatia príkazu na úhradu na viazaný platobný účet AKCENTY vedený v banke/družstve.

13.1 Lehota na pripísanie peňažných prostriedkov v EUR a v CZK na území ČR

Ak platobná transakcia zahŕňa najviac jednu zmenu mien medzi EUR a menou členského štátu EÚ, na území EÚ, nesmie byť lehota na pripísanie peňažných prostriedkov dlhšia než jeden pracovný deň (D+1), v prípade papierového príkazu na úhradu dva pracovné dni (D+2).

13.2 Lehota na pripísanie peňažných prostriedkov so výmenou mien, keď je jedna strana platobnej transakcie v mene CZK na území ČR

Ak sa platobné transakcie, ktoré zahŕňajú inú výmenu mien než medzi CZK a menou EUR, uskutočňujú na území ČR, lehota na pripísanie môže byť maximálne D+2.

13.3 Lehota na pripísanie peňažných prostriedkov v prípade ostatných platobných transakcií

Ak nejde o platobné transakcie vyššie uvedené, ale transakcie popísané v § 169 ods. 3 (transakcie v CZK nie výlučne na území ČR, transakcie v mene iného členského štátu s výnimkou EUR, transakcie zahŕňajúce zmenu EUR a iné meny, než je mena členského štátu, na ktorého území k zmene dochádza), je lehota stanovená v súlade s podmienkami a dohodou stanovenou v RZ, pričom najviac môže byť 4 pracovné dni od okamihu prijatia príkazu na úhradu.

13.4 Lehota na pripísanie peňažných prostriedkov na platobný účet príjemcu (t. j. IPÚ klienta vedený AKCENTOU)

AKCENTA pripíše sumu platobnej transakcie na IPÚ (alebo ju dá klientovi k dispozícii) okamžite po tom, čo bola táto suma pripísaná na viazaný platobný účet AKCENTY vedený v banke/družstve, najneskôr však do konca nasledujúceho pracovného dňa.

Pokiaľ ide o platobnú transakciu v inej mene než v mene členského štátu EÚ alebo o IPÚ vedený v mene iného než členského štátu EÚ, je lehota na pripísanie peňažných prostriedkov stanovená do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni, kedy bola daná suma pripísaná na viazaný platobný účet AKCENTY (D+1).

13.5 Lehota na platobné transakcie v rámci jedného poskytovateľa (IPÚ) v CZK

Platobné transakcie v rámci AKCENTY, t. j. vykonávané medzi viazanými platobnými účtami vedenými AKCENTOU na území ČR v CZK, musia byť pripísané na platobný účet príjemcu alebo dané k dispozícii najneskôr na konci dňa, v ktorom nastal okamih prijatia príkazu na úhradu (D+0). V prípade zmeny mien je lehota stanovená o maximálne 1 pracovný deň dlhšia (D+1).

14. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O RIZIKÁCH TERMÍNOVÝCH OBCHODOV

Menové termínové obchody využívajú naši klienti primárne ako nástroje na zníženie menového rizika. Miera rizika na strane klienta, ktorá je s ich využitím spojená, je v týchto prípadoch nízka. Ak sa však tieto nástroje používajú na investovanie a uskutočňovanie špekulatívnych obchodov, môže miera rizika výraznejšie stúpať. Nižšie uvedené informácie sú prehľadom základných druhov rizík spojených s menovými termínovými obchodmi, ktoré AKCENTA ponúka.

Povinnosťou klienta je sa v čo najväčšej miere oboznámiť s rizikami ním zamýšľaného termínového obchodu, zvážiť všetky riziká a porozumieť podstate týchto rizík, príslušným právnym vzťahom a ďalším aspektom. V prípade akýchkoľvek nejasností či otázok je si Klient od AKCENTY, ako licencovaného obchodníka s cennými papiermi, povinný vyžiadať ďalšie potrebné informácie. Ak Klient plne nerozumie podmienkam vykonávania termínových obchodov a rozsahu potenciálnej straty, ktorá môže v niektorých prípadoch byť vyššia než investované finančné prostriedky, nemal by také obchody uzatvárať. Klient si musí byť vedomý, že ním zvolená stratégia a finančné ciele by mali zodpovedať jeho rizikovému profilu.



Vybrané riziká spojené s uzatváraním termínových obchodov

Ak sa termínové obchody používajú na zaistenie výmenného kurzu u exportérov/importérov typicky s cieľom minimalizovať riziko zníženia či úplnej straty obchodnej marže pri nevýhodnom pohybe výmenného kurzu, musí si byť klient vedomý skutočnosti, že v prípade preňho pozitívneho pohybu výmenného kurzu je výhoda zaistenia vykúpená nemožnosťou profitovať na tomto pozitívnom pohybe. V prípade využitia termínových obchodov na špekulatívne účely si musí byť klient vedomý, že prípadné výnosy dosiahnuté v minulom období nie sú zárukou výnosov dosiahnutých rovnakým investičným nástrojom, v tomto prípade termínovým obchodom, v budúcnosti.

Vybrané riziká

- **Trhové riziko** – riziko straty plynie z nepriaznivého vývoja úrokových sadzieb, menového rizika, volatility. Ide o súhrnný pojem pre úrokové, menové, akciové, komoditné riziko a iné riziká spojené s pohybom trhových cien.
- **Menové riziko** – menové riziko termínových obchodov spočíva v prípade zaistovacích obchodov v tom, že kupujúci/predávajúci by mohol kúpiť/predať cudziu menu počas trvania termínového obchodu alebo na jeho konci výhodnejšie než za cenu stanovenú v termínovom obchode pri jeho uzatvrení. Všeobecne ide o riziko zmeny hodnoty termínového obchodu v závislosti od pohybu menových kurzov.
- **Úrokové riziko** – riziko vyplýva z pohybu trhových úrokových sadzieb. Hodnota termínového obchodu sa môže meniť nielen v závislosti od samotného kurzu, ale aj v závislosti od zmeny trhových úrokových sadzieb obchodovaných mien. Toto sa môže výraznejšie prejavovať predovšetkým v prípade dlhších termínových obchodov.
- **Riziko protistrany** – riziko protistrany alebo kreditné riziko je riziko, že protistrana obchodu nebude schopná splniť svoje záväzky, t. j. poskytnúť služby alebo iné plnenia, ku ktorým sa zmluvne zaviazala. V prípade termínových obchodov je protistranou obchodu s klientom AKCENTA.
- **Pákový efekt** – riziko vzniká použitím malého objemu investovaných prostriedkov v porovnaní s nominálnou hodnotou klientom zakúpeného termínového obchodu. Páka teda umožňuje klientovi obchodovať a niesť finančné riziko vo väčšom objeme, než koľko predstavuje jeho počiatočná investícia, napr. prostredníctvom zloženia finančného zaistenia alebo využitím Dealing limitu. Vďaka tomu tak môže aj nepatrná zmena kurzu klientovi priniesť výrazný zisk, ale, samozrejme, taktiež stratu v porovnaní s počiatočnou investovanou sumou. Táto situácia môže vyústiť v potrebu doplniť finančné zaistenie alebo obchod okamžite uzavrieť protiobchodom a realizovať vzniknutú stratu.
- **Riziko likvidity** – riziko likvidity spočíva v časovom nesúlade finančných tokov, čím môže byť ohrozená schopnosť splniť v každom okamihu svoje splatné záväzky. Riziko likvidity predstavuje napr. neskorá úhrada záväzku treťou stranou a tým vzniknutá potreba posunúť splatnosť termínového obchodu. Tento posun splatnosti môže byť spojený s dodatočnými nákladmi, napr. v podobe nákladov na swapové body.
- **Riziko nemožnosti uzavrieť protiobchod** – vykonať transakciu, ktorá by mala za cieľ vylúčiť alebo obmedziť riziká plynúce z termínových obchodov (uzavretie pozície, ukončenie obchodu), bude možné iba za cenu zvýšených nákladov, alebo takú transakciu nebude možné vykonať vôbec.
- **Riziko neurčiteľnej straty** – s ohľadom na záväzky plynúce z termínových obchodov môže byť výška rizika, ktorému je Klient vystavený, neurčiteľná a môže zároveň presahovať hodnotu akéhokoľvek zaistenia, ktoré Klient prípadne poskytne, čím môžu byť zasiahnuté aj ďalšie aktíva Klienta.
- **Riziko transferu** – možnosti transferu jednotlivých mien môžu byť obmedzené v dôsledku devízovej kontroly zo strany štátu vydávajúceho danú menu. To by mohlo ohroziť riadnu realizáciu devízového termínového obchodu.

15. POSKYTOVANÉ INVESTIČNÉ SLUŽBY

AKCENTA je oprávnená poskytovať hlavné investičné služby podľa ustanovení § 4 ods. 2 písm. a) až c) ZPKT s investičnými nástrojmi podľa ustanovení § 3 ods. 1 písm. d) ZPKT a ďalej doplnkové služby s týmito nástrojmi podľa § 4 ods. 3 písm. a) ZPKT. AKCENTA nie je oprávnená poskytovať poradenstvo. Poskytované investičné služby sú určené tak klientom, ktorí nie sú profesionálnymi zákazníkmi, ako aj klientom, ktorí sú profesionálnymi zákazníkmi.

15.1. Menový Forward

Forwardový obchod je základný typ investičného nástroja v zmysle ustanovení § 3 ods. 1 písm. d) ZPKT. Ide o zmluvu o budúcom nákupe či predaji cudzej meny za pevne stanovený kurz, realizovaný v stanovenom dátume v budúcnosti.

15.2. Menový Swap

Pevne dojednaný obchod s cudzími menami je zložený z dvoch častí. Pri obchode dochádza k okamžitému nákupu alebo predaju peňažných prostriedkov v mene A za určité množstvo peňažných prostriedkov v mene B. Následne potom k určitému dohodnutému budúcemu pracovnému dňu k nákupu alebo predaju peňažných prostriedkov v mene B za určité množstvo peňažných prostriedkov v mene A pri swapovom kurze dohodnutom v čase uzatvorenia daného obchodu.

15.3. Menová opcia

Menová opcia predstavuje právo na nákup alebo predaj určitého množstva jednej meny za inú menu v kurze dopredu dohodnutom zúčastnenými stranami a k dohodnutému dátumu. Za toto právo platí kupujúci opcie predávajúcemu premium splatné obvykle dva pracovné dni od uzatvorenia obchodu. Menová opcia teda umožňuje kupujúcemu opcie zaistiť svoje menové riziko, pričom mu na rozdiel od forwardu dovoľuje k dohodnutému dátumu dojednaný kurz využiť, ale aj nevyužiť v závislosti od toho, či je aktuálny trhový kurz v dohodnutom dni preňho výhodnejší než kurz dojednaný.

Produkty Forward, Swap a Opcia sú vhodné pre profesionálnych aj neprofesionálnych zákazníkov.



16. INFORMOVANIE KLIENTA O INVESTIČNÝCH SLUŽBÁCH (TERMÍNOVÉ OBCHODY)

16.1 Komunikácia s klientmi AKCENTY využívajúcimi Investičné služby

AKCENTA pri komunikácii s Klientom vrátane osobného rokovania alebo propagačného oznámenia, týkajúceho sa investičnej služby, nesmie používať nejasné, nepravdivé, klamlivé alebo zavádzajúce informácie. V prípade propagačného oznámenia zabezpečí, aby jeho obsah bol v súlade so všetkými informáciami, ktoré Klientovi pri poskytovaní investičných služieb poskytla, a z jeho formy a obsahu bolo zrejmé, že ide o propagačné oznámenie.

Pri komunikácii s Klientmi musí AKCENTA rozlišovať kategóriu Klienta – profesionálny klient, neprofesionálny klient. Pri komunikácii s Klientom, ktorý nie je profesionálnym klientom, musí AKCENTA dodržiavať povinnosti stanovené v ustanovení § 15 a nasl. ZPKT. AKCENTA je pri komunikácii s Klientom povinná prihliadať na to, ako by vysvetlenie, propagáciu alebo inú informáciu vnímala osoba s priemernou intelektuálnou úrovňou, obozretnosťou a rozpoznávacou schopnosťou v postavení Klienta.

16.2 Informovanie klientov AKCENTY využívajúcich Investičné služby

AKCENTA je pri poskytovaní investičných služieb menom AKCENTY povinná informovať Klienta v súlade s ustanovením § 15d a nasl. ZPKT a v súlade s vyhláškou č. 308/2017 Zb. AKCENTA je pri poskytovaní investičných služieb povinná informovať Klienta najmä o:

- údajoch o AKCENTE;
- vyhlásení, že AKCENTA má príslušné povolenie, názov a kontaktnú adresu príslušného orgánu, ktorý toto povolenie vydal;
- investičných službách, ktoré sú poskytované;
- jazyku, v ktorom môže Klient s AKCENTOU komunikovať a v ktorom bude dostávať dokumenty a iné informácie;
- zastupovaní AKCENTY OZ s uvedením členského štátu, v ktorom je zástupca registrovaný;
- investičných nástrojoch, ktorých sa má poskytovaná investičná služba týkať;
- možných rizikách, ktoré môžu byť spojené s požadovanou investičnou službou, vrátane rizík spojených so stratou celej investície;
- celkovej cene poskytovanej investičnej služby vrátane všetkých poplatkov, daní platených prostredníctvom AKCENTY, iných súvisiacich nákladoch, ako aj ďalších finančných záväzkoch vyplývajúcich z poskytnutia investičnej služby (ak nie je možné presnú celkovú cenu určiť, musí byť Klient informovaný o spôsobe jej výpočtu);
- povahe, frekvencii a termíne podávania správ o poskytovaných službách, ktoré je AKCENTA povinná klientovi oznamovať;
- pravidlách pre podávanie sťažností a reklamácií;
- režime ochrany majetku Klienta;
- obsahu záväzkového vzťahu vrátane zmluvných podmienok týkajúcich sa požadovanej investičnej služby;
- zaradení Klienta do príslušnej zákaznickej kategórie (AKCENTA je povinná poučiť Klienta o jeho práve požiadať o zmenu zaradenia do príslušnej kategórie a s tým súvisiacim obmedzením jeho ochrany);
- poklese hodnoty portfólia klienta o 10 % a viac;
- pravidlách AKCENTY pre vykonávanie pokynov;
- každej podstatnej zmene vyššie uvedených skutočností.

AKCENTA upozorňuje Klienta, že niektoré informácie povinne poskytované Klientovi (najmä pozrite vyššie), ako jej to umožňuje Zákon, uverejňuje tiež prostredníctvom svojich internetových stránok. Klient má právo získať predmetné informácie vždy tiež v papierovej forme a v tejto forme budú vždy na vyzdvihnutie v prevádzke AKCENTY, ak by túto formu poskytovania informácií preferoval. Upozornenie na zmenu v obsahu predmetných informácií poskytne AKCENTA Klientovi vždy v papierovej forme (najmä ako súčasť reportingu o obchodoch); vo veci dostupnosti samotných zmenených informácií platia potom predchádzajúce pravidlá. Informácie osobnej povahy AKCENTA vždy sprístupní výhradne len samotnému Klientovi.

16.3 Nahrávanie hovorov, uchovávanie záznamov, výpisy

AKCENTA je povinná informovať klienta aspoň raz pred telefonickým poskytnutím služby, že hovory, ktoré vedú alebo môžu viesť k uzavretiu obchodu, sa budú nahrávať. Táto informácia je uvedená vo VOP. AKCENTA je ďalej povinná viesť písomné záznamy z osobných stretnutí s klientom. Tieto záznamy sa vytvárajú z každého stretnutia týkajúceho sa investičných služieb (Termínového obchodu) a klient dostáva kópiu tohto záznamu. AKCENTA taktiež uchováva záznamy elektronickej komunikácie týkajúcej sa investičných služieb.

Všetky tieto záznamy musia byť dostatočné na to, aby sa na ich základe mohlo sledovať dodržiavanie požiadaviek podľa ZPKT a priamo použiteľných predpisov EÚ (MiFID II), najmä či AKCENTA dodržiava povinnosti voči Klientom a potenciálnym klientom a či nenarušuje riadne fungovanie trhu. Všetky tieto záznamy sa považujú za interné dokumenty a sú prístupné iba vnútornej kontrole a dohľadu ČNB. Záznamy sa uchovávajú počas 5 rokov. Klient je informovaný na ročnej báze o službách, ktoré mu AKCENTA poskytla. Výpis zahŕňa informácie o type poskytnutej služby, náklady spojené s poskytnutou službou, a to zároveň v členení podľa požiadaviek ZPS.

17. PRAVIDLÁ KATEGORIZÁCIE KLIENTOV

V súlade s ustanovením § 15d ods. 1 písm. h) zákona č. 256/2004 Zb., o podnikaní na kapitálovom trhu, v platnom znení (ďalej len „ZPKT“) AKCENTA ako obchodník s cennými papiermi zaviedla nasledujúce pravidlá triedenia svojich Klientov do kategórií (ďalej len „Pravidlá“).

Klientom sa rozumie každá fyzická alebo právnická osoba, ktorej sú AKCENTOU na základe uzavretej rámcovej zmluvy o vykonávaní termínových obchodov s cudzími menami, bezhotovostných obchodov s cudzími menami a platobných službách poskytované investičné služby (ďalej len „Klient“).

Zmyslom kategorizácia Klientov je zabezpečiť každému Klientovi príslušnú mieru ochrany pri poskytovaní investičných služieb, a to v závislosti od

jeho znalostí a skúseností v oblasti investícií a vzťahu k rizikám súvisiacim s investíciami do investičných nástrojov. Kategorizácia Klientov nemá bezprostredný vplyv na rozsah poskytovaných investičných služieb.

Kategorizácia prebieha na základe vyhodnotenia informácií poskytnutých Klientom AKCENTE.

Kategorizácia klienta

Zo zákona AKCENTA rozdeľuje svojich Klientov na účely poskytovania investičných služieb do nasledujúcich kategórií:

- a. Profesionálny Klient (vrátane Profesionálneho Klienta na žiadosť),
- b. Neprofesionálny Klient (vrátane Neprofesionálneho Klienta na žiadosť),
- c. Spôsobilá protistrana (vrátane Spôsobilej protistrany na žiadosť).

Voči Klientom spadajúcim do kategórie Spôsobilá protistrana nie je AKCENTA povinná dodržiavať pravidlá zaobchádzania so zákazníkmi stanovené v ZPKT.

Profesionálnym Klientom nie je poskytovaná rovnaká miera ochrany ako Neprofesionálnym Klientom, a to najmä v oblastiach:

- poskytovania informácií Klientom;
- vyžadovania informácií od Klientov vo veci ich znalostí a skúseností s cieľom posúdiť, či investičná služba alebo investičný nástroj sú pre Klienta vhodné alebo primerané;
- podávania správ Klientom o spracovaní a vykonávaní ich pokynov.

Neprofesionálny Klient požíva zo strany AKCENTY maximálnu, právnymi predpismi predpísanú mieru ochrany.

V prípade, ak Klient nesúhlasí so zaradením do príslušnej kategórie Klientov, môže AKCENTU požiadať o preverenie predpokladov, z ktorých sa pri kategorizácii vychádzalo. Klient má právo požiadať o preradenie/prestup do inej kategórie za podmienok uvedených nižšie.

Profesionálny zákazník

Profesionálnym Klientom (zákazníkom) sa v zmysle § 2a ZPKT rozumie:

- I. banka;
- II. sporiteľné a úverové družstvo;
- III. obchodník s cennými papiermi;
- IV. poisťovňa;
- V. zaisťovňa;
- VI. investičná spoločnosť;
- VII. investičný fond;
- VIII. penzijná spoločnosť;
- IX. osoba, ktorá ako svoju rozhodujúcu činnosť vykonáva sekuritizáciu;
- X. osoba, ktorá obchoduje na vlastný účet s investičnými nástrojmi s cieľom znížiť riziko (hedging) z obchodov s investičnými nástrojmi uvedenými v ustanovení § 3 ods. 1 písm. d) až k) a táto činnosť patrí medzi jej rozhodujúce činnosti;
- XI. osoba, ktorá obchoduje na vlastný účet s investičnými nástrojmi uvedenými v ustanovení § 3 ods. 1 písm. g) až i) ZPKT alebo komoditami a táto činnosť patrí medzi jej rozhodujúce činnosti;
- XII. právnická osoba, ktorá je príslušná hospodáriť s majetkom štátu pri zaisťovaní nákupu, predaja alebo správy jeho pohľadávok alebo iných aktív, alebo pri reštrukturalizácii obchodných spoločností alebo iných právnických osôb s majetkovou účasťou štátu;
- XIII. zahraničná osoba s obdobnou činnosťou ako niektorá z osôb uvedených vyššie pod bodom (i) až (xii);
- XIV. štát alebo členský štát federácie;
- XV. Česká národná banka, zahraničná centrálna banka alebo Európska centrálna banka;
- XVI. Svetová banka, Medzinárodný menový fond, Európska investičná banka alebo iná medzinárodná finančná inštitúcia;
- XVII. právnická osoba založená s cieľom podnikáť, ktorá podľa poslednej účtovnej uzávierky spĺňa aspoň dve z troch kritérií, ktorými sú:
 - a. aktíva spolu zodpovedajúce sume aspoň 20 000 000,- EUR,
 - b. ročný úhrn čistého obratu zodpovedajúci sume aspoň 40 000 000,- EUR,
 - c. vlastný kapitál zodpovedajúci sume aspoň 2 000 000,- EUR,
- XVIII. zahraničná osoba založená s cieľom podnikáť, ktorá spĺňa podmienky uvedené pri osobe pod bodom (xvii);
- XIX. iná osoba, ktorá vykonáva svoju podnikateľskú činnosť na finančnom trhu na základe povolenia udeleného orgánom dohľadu nad finančným trhom alebo na základe zápisu do registra.

Neprofesionálny Klient na žiadosť

AKCENTA musí Klienta pred poskytnutím investičných služieb informovať o tom, že na základe informácií, ktoré jej boli poskytnuté, sa Klient považuje za Profesionálneho Klienta. Profesionálny Klient má možnosť písomne požiadať, aby s ním zaobchádzala ako s Neprofesionálnym Klientom – z tejto žiadosti musí byť zrejmé, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa týka. Ak sa Profesionálny Klient domnieva, že nie je schopný riadne vyhodnotiť alebo riadiť príslušné riziká, je povinný požiadať o preradenie do kategórie Neprofesionálny Klient (pozrite ďalej). Ak sa AKCENTA domnieva, že Klient prestal spĺňať podmienky pre pôvodné zaradenie do príslušnej kategórie, je povinná prijať príslušné opatrenia.

Neprofesionálny Klient

Za Neprofesionálneho Klienta AKCENTA považuje všetky fyzické alebo právnické osoby, ktorým sú z jej strany poskytované investičné služby a ktorí



nie sú Profesionálnymi Klientmi v zmysle vyššie uvedeného.

AKCENTA je oprávnená aj bez žiadosti oznámiť Profesionálnemu Klientovi, že ho považuje za Neprofesionálneho Klienta, pričom z tohto oznámenia musí byť zrejme, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa toto zaradenie týka.

Spôsobilá protistrana

Spôsobilou protistranou sa rozumejú Profesionálni klienti uvedení vyššie pod bodom (i) až (xix), voči ktorým AKCENTA nie je povinná plniť pravidlá zaobchádzania a informačnej povinnosti uvedené v ustanovení § 15 až 15r ZPKT, pokiaľ ide o poskytovanie nasledujúcich hlavných investičných služieb (investičné služby stanovené v § 4 ods. 2 písm. a) až c) ZPKT):

- a. prijímanie a odovzdávanie pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov,
- b. vykonávanie pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov na účet Klienta,
- c. obchodovanie s investičnými nástrojmi na vlastný účet.

Za Spôsobilú protistranu sa zároveň považuje, ak s tým výslovne súhlasí, taktiež fyzická osoba s bydliskom alebo právnická osoba so sídlom v inom členskom štáte Európskej únie, vo vzťahu ku ktorej podľa právneho poriadku tohto členského štátu nie je zahraničná osoba, ktorá má povolenie tohto členského štátu poskytovať investičné služby, povinná bez jej žiadosti pri poskytovaní hlavných investičných služieb uvedených vyššie pod písm. a) až c) plniť povinnosti obdobné informačným povinnostiam stanoveným v § 15 až 15r ZPKT, pričom platí, že zo súhlasu musí byť zrejme, ktorého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa týka.

AKCENTA vyžaduje od Klienta výslovne potvrdenie o tom, že súhlasí so zaradením do tejto kategórie, a to všeobecne alebo iba pre jednotlivé obchody. Klient, ktorý je Spôsobilou protistranou, je oprávnený požiadať o preradenie do kategórie Profesionálny Klient/Neprofesionálny Klient. Zo žiadosti musí byť pritom zrejme, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo investičnej služby sa táto žiadosť týka. V ostatných prípadoch sa uplatní režim Profesionálneho Klienta.

Profesionálny Klient na žiadosť

Profesionálnym Klientom na žiadosť sa rozumie:

- i. osoba, ktorá AKCENTU písomne požiada, aby sa s ňou zaobchádzalo ako s Profesionálnym Klientom, s čím AKCENTA vysloví svoj súhlas, a
- ii. ktorá spĺňa aspoň dve z nasledujúcich kritérií:
 - za každý z posledných štyroch po sebe idúcich štvrtrokov v príslušnej oblasti finančného trhu vykonala obchody s investičným nástrojom, ktorého sa žiadosť týka, vo významnom objeme a v priemernom počte aspoň 10 obchodov za štvrtrok;
 - objem jej majetku tvoreného peňažnými prostriedkami a investičnými nástrojmi zodpovedá sume aspoň 500 000,- EUR;
 - vykonávala počas najmenej jedného roku alebo v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania alebo funkcie činnosť v oblasti finančného trhu vyžadujúcu znalosť obchodov alebo služieb, ktorých sa žiadosť týka.

Zo žiadosti Klienta musí byť okrem jeho záujmu, aby sa s ním zaobchádzalo ako s Profesionálnym Klientom, zrejme, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa týka. Spolu s touto žiadosťou musí byť predložené písomné vyhlásenie Klienta o tom, že si je vedomý toho, že:

- táto zmena môže znamenať stratu nároku na náhradu zo zahraničného garančného systému účelom obdobnému systému zabezpečenému Garančným fondom obchodníkov s cennými papiermi, a
- povinnosti stanovené v ustanovení § 15 až 15r ZPKT vo vzťahu k Profesionálnemu Klientovi plní AKCENTA v užšom rozsahu než vo vzťahu k Neprofesionálnemu Klientovi; na tieto skutočnosti je AKCENTA povinná Klienta, ktorý požiadal o zaobchádzanie ako by bol Profesionálnym Klientom, výslovne upozorniť.

AKCENTA môže predmetný súhlas udeliť až po tom, čo sa uistí, že Klient, ktorý požiadal o to, aby sa s ním zaobchádzalo ako s Profesionálnym Klientom, spĺňa vyššie uvedené podmienky a má vo veci obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo investičnej služby, ktorých sa žiadosť týka, potrebné skúsenosti a odborné znalosti, je schopný robiť vlastné investičné rozhodnutia a chápe všetky súvisiace riziká. Až potom môže danému Klientovi udeliť svoj súhlas s prestupom do kategórie Profesionálny Klient.

AKCENTA je povinná priebežne overovať a pravidelne hodnotiť, či Klient, ktorý sa stal Profesionálnym Klientom na základe svojej žiadosti, neprestal spĺňať stanovené podmienky.

Neprofesionálny Klient na žiadosť

Profesionálny Klient môže AKCENTU písomne požiadať, aby sa k nemu správala a plnila pravidlá zaobchádzania, ako keby bol Neprofesionálnym Klientom. Z takejto žiadosti musí byť zrejme, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa táto žiadosť týka.

Profesionálny Klient sa považuje za Neprofesionálneho Klienta v rozsahu obchodov s investičným nástrojom alebo investičných služieb, na ktorom sa s AKCENTOU dohodne. Z takej dohody musí byť zrejme, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa dohoda týka. V prípade, že táto dohoda nebola uzatvorená v písomnej forme, je AKCENTA povinná Klientovi vydať na jeho žiadosť potvrdenie o tom, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa dohoda týka. Tento žiadosť je AKCENTA povinná vyhovieť.

Spôsobilá protistrana na žiadosť

Spôsobilou protistranou na žiadosť sa rozumie Profesionálny Klient, ktorý splní predpísané kritériá a požiada o zaobchádzanie v režime Spôsobilej protistrany a AKCENTA s touto žiadosťou súhlasí. Zo žiadosti musí byť zrejme, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa taká žiadosť týka. AKCENTA tejto žiadosti vyhovie.

Spôsobilá protistrana môže písomne požiadať o zaradenie do kategórie Profesionálny Klient, voči ktorej AKCENTA dodržiava niektoré informačné povinnosti. Zo žiadosti musí byť zrejme, akého obchodu alebo obchodov alebo služby sa taká žiadosť týka.

Spôsobilá protistrana sa považuje za Neprofesionálneho Klienta, ak jej AKCENTA oznámi, že ju za Neprofesionálneho Klienta považuje. Pritom musí byť zrejme, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa tento postup týka.

AKCENTA je oprávnená plniť povinnosti stanovené v ustanovení § 15 až 15r ZPKT aj voči Spôsobilým protistranám, voči ktorým ich inak nie je povinná

plniť. Pritom musí byť zrejmé, akého obchodu alebo obchodov s investičným nástrojom alebo akej investičnej služby sa tento postup týka.

Pravidlá informovania Klientov

AKCENTA priebežne overuje a hodnotí, či Klient neprestal spĺňať uvedené kritériá pre zaradenie do príslušnej kategórie.

Profesionálny Klient a Spôsobilá protistrana sú povinní informovať AKCENTU o akejkoľvek zmene, ktorá by mohla mať vplyv na ich zaradenie do príslušnej kategórie. Ak nebude žiadna taká informácia AKCENTE oznámená, má sa za to, že Klient spĺňa všetky predpísané kritériá pre kategóriu Spôsobilá protistrana alebo Profesionálny Klient bez toho, aby tým bola akokoľvek dotknutá vyššie uvedená povinnosť AKCENTY priebežne overovať a hodnotiť, či sú stanovené kritériá pre zaradenie do príslušnej kategórie splnené. Ak sa AKCENTA domnieva, že Klient prestal spĺňať podmienky pre pôvodné zaradenie do príslušnej kategórie, je povinná prijať príslušné opatrenia.

AKCENTA je okrem informácií uvedených v ustanovení § 15d ZPKT povinná každému (aj súčasnému) Klientovi poskytnúť informácie, a to v listinnej podobe či na akomkoľvek nosiči informácií, ktorý umožňuje uchovanie týchto informácií tak, aby sa mohli využívať na čas primeraný ich účelu, o tom, do akej kategórie Klientov je zaradený (vrátane poučenia o práve požiadať o zmenu zaradenia a obmedzenie ochrany, ktorá s týmto súvisí).

18. INFORMÁCIE O SPÔSOBE KOMUNIKÁCIE

18.1 Komunikácia s novými Klientmi

Klient sa dopytuje na služby AKCENTY, popr. chce uzavrieť RZ

Klient môže využiť tieto kanály:

- Telefón,
- E-mail,
- Kontakt s OZ, zoznam OZ pre jednotlivé trhy je uvedený na webe AKCENTY.

OZ alebo AKCENTA zabezpečí odovzdanie požadovaných informácií o ponúkaných službách, a to buď na nahrávanej telefonickej alebo mobilnej linke, alebo iným zaznamenávaným spôsobom, popr. zabezpečí návštevu u Klienta. Pred uzavretím RZ sú Klientovi odovzdané všetky zákonné informácie o ponúkaných produktoch a službách.

AKCENTA aktívne vyhľadáva nových Klientov

AKCENTA používa štandardné marketingové nástroje ako reklamu, priamy marketing a pod. Ďalej AKCENTA využíva sieť OZ, ktorí aktívne oslovujú klientov s ponukou produktov a služieb.

18.2 Komunikácia so súčasnými Klientmi

Súčasní Klienti AKCENTY sú tí, ktorí už boli oboznámení s AKCENTOU a s jej procesmi a ktorí už podpísali RZ.

- **Klient chce telefonicky zadať príkaz na úhradu/zistiť aktuálny kurz** – Klient zavolá na telefónne číslo uvedené v RZ alebo na webe AKCENTY a dojedná si príkaz na úhradu alebo mu je oznámená hodnota aktuálneho kurzu na požadovaný menový pár..
- **Klient chce cez internet zistiť aktuálny kurz/zadať príkaz na úhradu** – po preverení identity Klienta prihlásením do OLB (podmienky sú uvedené vo VOP) môže Klient dojednať príkaz na úhradu alebo zistiť aktuálny kurz cez OLB.
- **Klient chce zmeniť príkaz na úhradu/informovať sa o vykonanej úhrade** – Klient zavolá na telefónne číslo uvedené v RZ alebo na webe AKCENTY a po identifikácii Klienta pomocou hesla si dojedná zmenu príkazu na úhradu alebo mu je oznámená informácia o vykonanej úhrade. Zmena príkazu na úhradu je možná za podmienok daných VOP.
- **Reklamácia** – Klient podá sťažnosť v súlade s Reklamačným poriadkom, ktorý je umiestnený na webových stránkach AKCENTY. Podrobné informácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
- **Klient požaduje úpravu RZ – napr. zmenu adresy a pod.** – Klient kontaktuje OZ alebo zavolá na telefónne číslo uvedené v RZ, príp. na webe AKCENTY. OZ alebo poverení zamestnanci AKCENTY požiadavku Klienta vyriešia, a to buď podpísaním novej RZ, alebo zmenou príslušného dodatku RZ – podľa povahy zmeny.

18.3 Spôsob riešenia informačných povinností AKCENTY voči Klientovi

Ide najmä o informácie poskytnuté pred uzavretím RZ a informácie poskytované počas trvania zmluvného vzťahu.

- **Informácie poskytnuté pred uzavretím RZ** – všetky informácie sú nepretržite k dispozícii na webových stránkach AKCENTY v rôznych jazykových mutáciách.
- **Informácie o zmenách RZ a VOP** – zmeny VOP sú zverejnené minimálne 2 mesiace pred plánovanou výmenou.
- **Informácie o ukončení RZ** – ukončenie zmluvy upravujú podmienky RZ. Klient môže zmluvu vypovedať kedykoľvek, týmto sa nezabavuje povinnosti plniť svoje záväzky vzniknuté pred vypovedaním RZ.
- **Informácie o prijatých príkazoch na úhradu/pokynoch na vykonanie investičnej služby** – dokumenty, príkazy na úhradu a pokyny AKCENTY obsahujú povinné informácie automaticky a Klient je vždy informovaný o vykonaných príkazoch na úhradu/pokynoch.
- **Informácie o nových službách, výhodnejších podmienkach, marketingových akciách a pod.** – AKCENTA Klienta obvykle oslovuje priamym e-mailom oprávnenej osobe Klienta podľa RZ alebo telefonicou ponukou služieb. Ďalej AKCENTA poskytuje informácie Klientovi prostredníctvom OZ, prostredníctvom webových stránok alebo oficiálnym listom.
- **Informácie o výpadku služieb, mimoriadnej udalosti a pod.** – informácia o mimoriadnych udalostiach je umiestnená na webových stránkach AKCENTY, v OLB a Klienti môžu zistiť podrobnosti o výpadku telefonicky na tel. čísle prevádzkarne AKCENTY (0850 111 600). Ďalej je možné Klientom odoslať hromadný e-mail. Podľa povahy udalosti sa AKCENTA snaží využiť všetky kanály, popr. využije tie informačné kanály, ktoré nie sú výpadkom postihnuté a sú dostupné Klientom.



- **Informácia o evidencii peňažných prostriedkov klientov** – pri poskytovaní investičných služieb (zložené zaistenie k termínovým obchodom) sú peňažné prostriedky vedené oddelene od peňažných prostriedkov pre platobné služby. Pri vyrovnaní termínového obchodu sa hodnota zaistenia uvoľní a obchod vyrovná zhodne ako ostatné platobné služby.
- **Informácia o stanovení ceny** – všetky ceny a menové kurzy AKCENTA stanovuje podľa ich aktuálnej výšky na medzibankovom trhu. Interne AKCENTA vykonáva pravidelnú kontrolu spôsobu ich stanovenia a výšky. Stanovenie ceny pre investičné služby je podrobnejšie popísané v Bode 21 tejto Informačnej brožúry.

18.4. Povinnosti pri osobnej schôdzke s klientom

Zástupca AKCENTY (Zamestnanec útvaru Sales alebo Viazaný zástupca) musí dodržiavať zásady vyplývajúce zo ZPKT taktiež pri osobnej schôdzke s klientom. Kvôli preukázaniu dodržiavania týchto pravidiel vykoná zástupca AKCENTY zápis zo schôdzky, ktorý podpisujú obe strany.

19. STIMULY

Stimulom sa rozumie akýkoľvek poplatok, odmena alebo nepeňažná výhoda, ktorá sa pri poskytovaní investičných služieb prijíma, ponúka alebo poskytuje vo vzťahoch medzi poskytovateľom investičných služieb a zákazníkom alebo medzi poskytovateľom a treťou stranou (Viazaným zástupcom).

AKCENTA informuje Klientov, že neposkytuje peňažnú odmenu (stimul) za vyhotovenie Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných a investičných služieb s Klientom a neposkytuje peňažnú odmenu (stimul) za jednotlivé termínové obchody klienta. AKCENTA poskytuje odmenu iba za vykonanie identifikácie klienta podľa AML zákona a táto odmena je zhodná tak pre vyhotovenie Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb, ako pre vyhotovenie Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných a investičných služieb. Táto odmena nie je súčasťou poplatkov, ktoré hradí klient, a je interným nákladom AKCENTY.

AKCENTA má aplikované opatrenia na zaistenie, že odmena nie je v rozpore s povinnosťou AKCENTY konať kvalifikovane, čestne a spravodlivo a v najlepšom záujme klienta. Jednotlivé obchody s klientom dojednáva Obchodník a AKCENTA má nastavené vnútorné kontroly pre sledovanie trhovej konformity a sledovanie kvality služieb poskytovaných klientom.

Ak AKCENTA poskytuje informácie prostredníctvom Viazaného zástupcu, nejde o nezávislé poskytovanie služieb, Viazaný zástupca koná iba menom AKCENTY.

Iné než vyššie uvedené stimuly vo vzťahu k poskytovaným investičným službám AKCENTA neposkytuje ani neprijíma.

20. VYKONANIE POKYNU PRI NAJLEPŠÍCH PODMIENKACH (BEST EXECUTION)

AKCENTA je povinná v súlade s čl. 64 – 66 Nariadenia 2017/565 dodržiavať pravidlá pre vykonávanie pokynov za najlepších podmienok. Cieľom týchto pravidiel je, aby každý jednotlivý pokyn klienta bol vykonaný v súlade s príslušnými pravidlami pre vykonávanie pokynov a aby bolo zaistené sústavné vykonávanie pokynov za skutočne najlepších podmienok. Pre splnenie týchto požiadaviek má AKCENTA stanovené tieto pravidlá:

- kontrola korektnosti konkrétnej ceny navrhnutej klientovi podľa dostupných trhových dát;
- porovnanie s podobnými alebo porovnateľnými produktmi (ak je to možné);
- vyhodnotenie efektivity dojednávaných obchodov a interných procesov (best execution), a to z hľadiska súladu s požiadavkami Nariadenia a ZPKT a faktického dosahovania najlepších podmienok pre klientov.

Na porovnanie konkrétnej ceny využíva AKCENTA obchodné platformy niektorých bánk (ING, DB) a informačné zdroje REUTERS a BLOOMBERG. Pre konkrétny pokyn AKCENTA vždy zváži faktory pre vykonanie pokynu za najlepších podmienok, ako je cena, rýchlosť, riziko protistrany, a podľa týchto faktorov zvolí obchodnú platformu pre uzavretie obchodu.

Pri posudzovaní plnenia povinností best execution je však nutné prihliadnúť na špecifickú povahu tohto druhu obchodov, keď produkty ponúkané AKCENTOU (OTC deriváty) sú nástroje, ktoré sa uzatvárajú na základe špecifickej individuálnej požiadavky zákazníka a fakticky nemajú úplne presný ekvivalent obchodovaný na RT, MOS či OOS. Miestom úhrady je sám obchodník s cennými papiermi (AKCENTA) a ďalšie faktory, ktoré sú z hľadiska best execution relevantné, sú podradené tomu, že sú predmetom individuálnej dohody medzi obchodníkom s cennými papiermi a zákazníkom pri dojednávaní daného produktu. Pre neštandardizované OTC deriváty ďalej nariadenie 2017/565 uvádza, že zahŕňajú jedinečný zmluvný vzťah zohľadňujúci konkrétne špecifické podmienky, v ktorých sa nachádza zákazník a obchodník s cennými papiermi (AKCENTA), a že nemusia byť na účely spôsobu vykonania best execution plne porovnateľné s obchodmi, v ktorých ide o akcie obchodované na RT, MOS či OOS. Vzhľadom na to, že povinnosť best execution platí pre všetky investičné nástroje, je taktiež v prípade produktov ponúkaných AKCENTOU nutné získať relevantné údaje o trhu s cieľom overiť, či je cena ponúknutá zákazníkovi na mimoburzovom trhu korektná a zaisťuje splnenie povinnosti obchodníka s cennými papiermi vykonať pokyn za najlepších podmienok. Tzn. obchodník (AKCENTA) kontroluje korektnosť konkrétnej ceny navrhnutej zákazníkovi nielen podľa jemu dostupných trhových dát (pozrite vyššie), ktoré použil na odhad ceny dojednávaného produktu, ale taktiež, ak je to možné, porovnaním s podobnými či porovnateľnými produktmi. Trhová konformita OTC derivátov dojednávaných so zákazníkmi sa sleduje pred tým, ako sa príslušný kontrakt uzavrie.

21. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH A SÚVISIACICH POPLATKOCH

AKCENTA je povinná informovať zákazníka o všetkých nákladoch a súvisiacich poplatkoch, a to v dostatočnom časovom predstihu pred poskytnutím investičnej služby. Zistené náklady, ktoré by sa mali oznamovať zákazníkovi, vychádzajú z prílohy II Nariadenia EÚ 2017/565.

Všetky náklady a súvisiace poplatky účtované za investičnú službu alebo za doplnkové služby zákazníkovi, ktoré by sa mali oznamovať

Oznamované nákladové položky		Príklady	AKCENTA
Jednorazové poplatky za poskytnutie investičnej služby	Hradené na začiatku alebo konci poskytovania služby	Vkladové poplatky, poplatky za ukončenie, náklady na prechod	„0“
Priebežné poplatky za poskytovanie investičnej služby	Hradené za služby poskytované zákazníkovi	Poplatky za správu, za poradenstvo, za úschovu	„0“
Všetky náklady na obchody začaté v priebehu poskytovania investičnej služby	Všetky náklady a poplatky na obchody, ktoré vykonáva investičný podnik či iné osoby	Poplatky za využívanie platformy, prirážky (zahrnuté v cene obchodu), kolký, daň z transakcií, náklady na výmenu	„0“
Prípadné poplatky za doplnkové služby	Za služby, ktoré nie sú zahrnuté vo vyššie uvedených nákladoch	Náklady na výskum, náklady na úschovu	„0“
Príležitostné náklady		Výkonnostné poplatky	„0“

Všetky náklady a súvisiace poplatky za finančný nástroj, ktoré by sa mali oznamovať

Oznamované nákladové položky		Príklady	AKCENTA
Jednorazové poplatky	Hradené dodávateľom produktu pri vykonaní alebo ukončení investície do finančného nástroja	Poplatok za správu hradený dopredu, poplatok za štruktúrovanie a distribučný poplatok	„0“
Priebežné poplatky	Hradené za správu finančného produktu, ktoré sa počas investície do finančného nástroja od jeho hodnoty odčítajú	Poplatky za správu, servisné náklady, swapové poplatky, náklady a dane plynuce zo zapožičania CP a náklady na financovanie	Náklady na výmenu vo výške 0,01 – 1 % výmenného kurzu
Všetky náklady na obchody	Všetky náklady a poplatky vzniknuté v dôsledku obstarania a odcudzenia investícií	Maklérske provízie, vstupné a výstupné poplatky hradené fondom, prirážky zahrnuté v cene obchodu, kolková daň, daň z transakcií a náklady na výmenu	Náklady na výmenu vo výške 0,01 – 1 % výmenného kurzu
Príležitostné náklady		Výkonnostné poplatky	Nie sú

Ilustračný príklad Forwardové obchody:

Uzavretie Forwardového obchodu vo výške 100-tis. EUR na obdobie 1 mesiaca, cena trhu 25,10 CZK/EUR (kurz už zahŕňa úrokové náklady na FW), marža obchodníka je 0,05 CZK. Výsledná hodnota kurzu pre zákazníka je 25,15 CZK/EUR. Náklady na zmenu sú 0,199 %. Celková výška nákladov na obchod je 5 000 CZK.

Ilustračný príklad Swapové obchody:

Uzavretie Swapového obchodu vo výške 100-tis. EUR na obdobie 1 mesiaca, cena trhu na druhej swapovej nohe na predaj EUR 25,10 EUR/CZK (kurz už zahŕňa úrokové náklady na FW), marža obchodníka je 0,038 CZK. Výsledná hodnota kurzu pre zákazníka je 25,138 CZK/EUR. Náklady na zmenu sú 0,151 %. Celková výška nákladov na obchod je 3 800 CZK.

Ilustračný príklad Opcie:

Klient kúpi európsku put opciu vo výške 100-tis. EUR na obdobie 1 mesiaca so strikom 25,500 EURCZK, aktuálny spotový kurz v čase uzavretia zodpovedá hodnote 25,780 EURCZK. Trhová cena prémie je 0,22 % z objemu, teda 220 EUR. Marža obchodníka je 0,3 %; výsledná výška prémie pre zákazníka je 0,52 %, teda 520 EUR.

Informácie o nákladoch a poplatkoch sa vyjadrujú súhrnne, aby zákazník mohol porozumieť celkovým nákladom a mohol posúdiť ich celkový dopad na návratnosť investície. Na žiadosť zákazníka poskytne AKCENTA tieto informácie pred uzavretím konkrétneho obchodu (konkrétna výška nákladov a poplatkov) a následne ich poskytuje rozpísané na jednotlivé položky v OLB v zložke Informácie/Povinne zverejňované informácie podľa MiFID.

Informácie o nákladoch a poplatkoch sa vyjadrujú súhrnne, aby zákazník mohol porozumieť celkovým nákladom a mohol posúdiť ich celkový dopad na návratnosť investície. Na žiadosť zákazníka poskytne AKCENTA tieto informácie pred dojednaním konkrétneho obchodu (konkrétna výška nákladov a poplatkov) a následne ich poskytne rozpísané na jednotlivé položky.

22. RIADENIE STRETU ZÁUJMOV

AKCENTA má nastavené pravidlá a mechanizmy pre predchádzanie stretu záujmov. Zamedzenie možnosti stretu záujmov je riešené týmito opatreniami:

- oddelenie nezlučiteľných pozícií až do úrovne najvyššieho riadenia;
- minimalizácia možnosti stretu záujmov nastaveným riadiacim a kontrolným systémom, vnútornými predpismi, aktualizáciou procesov a ich preverovaním;
- nezávislosť kontrolných pozícií – Interný audit, Risk management a Compliance;
- vytvorenie vnútorného systému sústavného vzdelávania;
- vytvorenie vnútorných pravidiel pre prácu s OZ, dohľad nad ich činnosťou a vytvorenie kontrolných mechanizmov;
- kontrola zamestnaneckých obchodov a vyhodnocovanie, či nie sú uzatvárané za výhodnejších podmienok;

- kontrola trhovej konformity;
- kontrola a vyhodnocovanie outsourcovaných činností;
- riadenie, kontrola a vyhodnocovanie rizík vrátane IT rizík a bezpečnostných rizík;
- nastavenie systému odmeňovania, ktorý nemotivuje do nadmerného podstupovania rizík a zamedzuje stretu záujmov;
- prístup kontrolných pozícií k predstavenstvu a dozornej rade, povinnosť informovať o zistených nedostatkoch;
- vytvorenie mechanizmov pre oznamovanie nezákonného a neetického konania, ochrana oznamovateľov;
- pravidelné vyhodnocovanie stretu záujmov predstavenstvom a opatrení prijatých s cieľom obmedziť ich;
- pravidelné preverovanie riadiaceho a kontrolného systému nezávislým externým auditorom vrátane preverovania stretu záujmov;
- zverejňovanie informácií, zverejňovanie vlastníckej štruktúry, zverejňovanie správy o prepojených osobách.

23. INFORMÁCIE O RZ

RZ sa uzatvára na čas neurčitý a riadi sa právom Českej republiky. RZ je uzatvorená v českom a slovenskom jazyku, v ktorom bude zároveň prebiehať všetka komunikácia medzi AKCENTOU a Klientom, ak nebude dohodou zmluvných strán stanovené inak. Zmluvu je na žiadosť Klienta možné vyhotoviť aj v inom jazyku než českom, avšak taká jazyková verzia zmluvy bude slúžiť Klientovi len na informačné účely, lebo rozhodujúca je vždy česká verzia.

Zmena RZ

RZ je možné meniť dohodou AKCENTY a Klienta, a to formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma stranami. AKCENTA je oprávnená navrhnúť zmenu RZ poskytnutím zoznamu požadovaných zmien Klientovi na trvalom nosiči dát, odovzdanom najneskôr dva mesiace pred dňom, kedy nadobudne zmena RZ účinnosť. Klient má právo návrh zmien odmietnuť. Ak Klient odmietne návrh AKCENTY na zmenu RZ, má právo RZ pred dňom, kedy má jej zmena nadobudnúť účinnosť, bezúplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak Klient písomne neoznámí AKCENTE svoj nesúhlas s navrhovanými zmenami RZ najneskôr deň pred účinnosťou navrhovanej zmeny, potom platí, že takto oznámené zmeny sú pre Klienta záväzné od dátumu účinnosti zmeny.

Výpoveď RZ

Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená RZ kedykoľvek vypovedať. Je možné ju ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán. Podmienky pre ukončenie zmluvného vzťahu sú podrobne definované vo VOP.

Riešenie sporov

AKCENTA a Klient sa podpisom RZ zaväzujú, že všetky prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú z RZ alebo v súvislosti s ňou, vrátane otázok jej platnosti (ďalej len „spory“), sa pokúsia vyriešiť vzájomným rokovaním, najmä podľa zverejnených pravidiel AKCENTY pre riešenie reklamácií (Reklamačný poriadok). V prípade, že sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť spor do 30 dní odo dňa, kedy bola jednej zmluvnej strane doručená výzva druhej zmluvnej strany na začatie rokovania o riešení tohto sporu, ani pomocou útvaru Compliance AKCENTY, bude spor riešený vecne príslušným súdom v Českej republike, pričom miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla prevádzkarne AKCENTY, t. j. v Hradci Králové.

Klient je tiež oprávnený obrátiť sa so sťažnosťou na konanie AKCENTY v súvislosti s poskytovaním platobných služieb na Finančného arbitra Českej republiky, ktorý je oprávnený na mimosúdne riešenie sporov zmluvných strán. Bližšie informácie a kontakty na Kanceláriu finančného arbitra sú dostupné tu: www.finarbitr.cz.

Ďalej sa Klient môže obrátiť so sťažnosťou na ČNB. Bližšie informácie a kontakty sú dostupné tu: www.cnb.cz.

Bližšie informácie o možnosti riešenia sťažností v krajinách, kde AKCENTA poskytuje služby, sú dostupné na Internetových stránkach AKCENTY.

Všetky informácie sú uverejnené na Internetových stránkach AKCENTY – www.akcenta.sk.

24. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA GDPR

Ochrana súkromia a osobných údajov našich klientov patrí medzi naše priority. Tieto údaje považujeme za dôverné a zachováваме o nich mlčanlivosť. Kladieme dôraz na bezpečnosť pri ich spracovaní, na výber zmluvných partnerov a striktné dodržiavanie pravidiel.

Kontaktné údaje v oblasti ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Obchodná firma: AKCENTA CZ a.s.

IČO: 25163680, DIČ: CZ25163680

Sídlo: Praha 1, Salvátorská 913/8, PSČ 110 00, Česká republika

Zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov:

Matin Douda

E-mail: dpo@akcenta.eu

tel.: +420 498 777 837



Rozsah spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú spracované v rozsahu, v akom ich dotknutá osoba poskytla, a to v súvislosti s:

- uzatvorením zmluvného vzťahu so spoločnosťou AKCENTA, alebo
- ktoré AKCENTA zhromaždila inak a spracováva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi či na plnenie zákonných povinností.

Osobné údaje sú získavané priamo od:

- dotknutej osoby,
- od tretích subjektov a
- z verejných evidencií.

Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sú spracovávané, môžu byť najmä:

- klienti a potenciálni klienti,
- návštevníci webových stránok a používatelia iných komunikačných kanálov,
- popr. ďalšie dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa spracovávajú na základe oprávneného záujmu.

Obdobie, počas ktorého sú vaše osobné údaje uložené

Vaše osobné údaje uchováваме iba v nevyhnutnom čase a archivujeme ich podľa zákonných lehôt, ktoré nám ukladajú právne predpisy.

Osobné údaje spracováваме počas trvania zmluvného vzťahu či iného právneho titulu, ktorý nám umožňuje vaše osobné údaje spracovávať. To znamená, že máme nastavené vnútorné pravidlá, ktoré preverujú zákonnosť držania osobných údajov, ako aj to, že údaje nedržíme dlhšie, než sme oprávnení. Po strate zákonného dôvodu robíme výmaz príslušných osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré spracováваме s vaším súhlasom, uchováваме iba počas trvania účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

Kategória dotknutých osobných údajov

Údaje o dotknutých osobách slúžiace na ich jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu a členia sa do nasledujúcich kategórií:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, funkcia, číslo preukazu totožnosti, kým a kedy bol preukaz vydaný, platnosť preukazu, pohlavie, štátna príslušnosť, či je osoba politicky exponovaná, daňový domicil a daňové číslo),
- kontaktné údaje (adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, číslo mobilného telefónu, e-mail),
- údaje o využívaní služieb (údaje týkajúce sa služieb poskytovaných na základe zmluvného vzťahu a ich používania (napr. čísla bankových účtov, zostatky na internom platobnom účte, transakčné údaje, záznamy telefonických hovorov, záznamy inej komunikácie),
- informácie obchodnej a marketingovej povahy.

Účely pre spracovanie vašich osobných údajov

Zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov je robené iba na stanovený účel, v rozsahu a v čase nevyhnutnom pre naplnenie tohto stanoveného účelu, ktorým môže byť:

- dodržanie právnej povinnosti,
- rokovanie o uzatvorení alebo zmene zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba,
- plnenie uzatvorenej zmluvy,
- ochrany práv a právom chránených záujmov AKCENTY alebo tretej osoby,
- uskutočnenie výberového konania na voľné pracovné miesta,
- zasielanie marketingových správ,
- informovanie o ponúkaných produktoch alebo službách či o ich zmenách.

Legislatívny rámec

Spracovanie vašich osobných údajov prebieha v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad je uvedený nižšie:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 21/1992 Zb., o bankách
- zákon č. 370/2017 Zb., o platobnom styku
- zákon č. 256/2004 Zb., o podnikaní na kapitálovom trhu
- zákon č. 164/2013 Zb., o medzinárodnej spolupráci pri správe daní
- zákon č. 253/2008 Zb., o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti

Príjemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje spracováva priamo prevádzkovateľ alebo sprostredkovatelia v Českej republike aj v zahraničí, a to najmä v prípade poverených zástupcov, ktorí takisto poskytujú dostatočné a vierohodné záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany osobných údajov. Spracovanie osobných údajov robia iba sprostredkovatelia alebo ďalší sprostredkovatelia výhradne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.



Zoznam najvýznamnejších sprostredkovateľov, ktorí pri dodržaní všetkých zásad bezpečnosti majú prístup k niektorým osobným údajom klientov v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel:

Poverení zástupcovia	https://www.akcenta.sk/obchodni-zastupcovia.html	
Prevádzkovateľ serverov	AKCENTA LOGISTIC a.s.	IČO: 28807588
Softvérové riešenie klientskej aplikácie	RYANT s.r.o	IČO: 26249871

AKCENTA musí v určitých prípadoch, vždy však na základe zákona a v jeho medziach, poskytnúť osobné údaje týmto príjemcom:

- bankám,
- externým spolupracovníkom a dodávateľom s cieľom plnenia zmluvy,
- poskytovateľom poštových a komunikačných služieb a služieb elektronických komunikácií,
- orgánom verejnej moci.

Zabezpečenie realizácie poskytovaných služieb (platobný styk/investičné služby), ktoré vám ponúkame, vyžaduje, aby sme odovzdávali vaše osobné údaje na spracovanie mimo Českej republiky. Tým dochádza k odovzdávaniu vašich osobných údajov do tretích krajín aj mimo EÚ. Odovzdávanie však vždy prebieha v súlade s legislatívnymi požiadavkami a v každom prípade je zabezpečená ochrana vašich osobných údajov.

Súhlas so zasielaním správ z trhu

Prihlásením sa na odber newslettera (správ z trhu) a následným potvrdením prostredníctvom zaslaného odkazu súhlasíte so spracovaním vašich osobných údajov. Poskytnuté údaje sú prevádzkovateľom spracovávané na marketingové účely, najmä, nie však výlučne, s cieľom zasielania správ z trhu. Vaše údaje nie sú odovzdávané tretím stranám a budú uchovávané 5 rokov alebo do odvolania súhlasu.

Zároveň týmto beriete na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Nemáte povinnosť osobné údaje poskytnúť, bez toho vám však nemôžu byť zasielané správy z trhu.

Poučenie o právach dotknutej osoby

Vaše osobné údaje spracovávame transparentne a v súlade s legislatívnymi požiadavkami. Máte právo na prístup k vašim údajom, na vysvetlenie, ako aj ďalšie nižšie uvedené práva. Ak sa domnievate, že spracovanie nie je v poriadku, môžete podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov so sídlom Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz.

- Máte právo na prístup k svojim osobným údajom. V prípade, že sú vaše údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. S prihliadnutím na účely, na ktoré sú údaje spracovávané, máte právo, aby sme neúplné údaje tiež doplnili alebo vymazali, pokiaľ je spracovanie neoprávnené, popr. obmedzili.
- V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov, ktoré je založené na uzatvorenej zmluve alebo súhlase, ktorý ste nám udelili, máte právo na tzv. prenositeľnosť týchto údajov, ktoré vám budú poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- Môžete vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov v situácii, keď vaše osobné údaje spracovávame na účely priameho marketingu. V takom prípade už vaše osobné údaje nebudeme naďalej takto spracovávať na tento účel.
- V prípadoch, keď na spracovanie vašich údajov vyžadujeme váš súhlas, ste oprávnení tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracovanie vašich údajov v čase, keď bol tento súhlas vami platne udelený, ani na spracovanie vašich údajov z iných právnych dôvodov, pokiaľ sa aplikujú (napr. dodržiavanie právnych povinností alebo na účely našich oprávnených záujmov).

