



Doporučený postup pro telefonické obchodování s AKCENTOU CZ

1. Zjistíte si kurz pro směnu u Vašeho obchodníka s devizami (např. ve Vaší bance)
2. Osoba oprávněná k obchodování (evidovaná v Rámcové smlouvě) zavolá na Centrálu devizových služeb AKCENTY CZ do Hradce Králové na tel. číslo:

+420 498 777 777
(obchodujeme v pracovní dny od 7.30 do 17 hodin)
3. Představíte se: svým jménem a názvem společnosti (případně uvedete číslo Rámcové smlouvy nebo IČ)
4. Vysvětlíte obchodníkovi, co požadujete:
 - prodej nebo nákup deviz - např.: EUR, USD, BGP, PLN, ...
 - výši směňované částky
5. Obchodník Vám sdělí nabízený kurz:
 - je-li kurz v pořádku, odsouhlasíte ho a dál spolupracujete s obchodníkem na telefonu
 - je-li pro Vás nezajímavý, sdělíte nám, že nebudete v daném okamžiku obchodovat a můžete zadat objednávku na kurz, který je pro Vás akceptovatelný
6. Obchodník se Vás dále zeptá:
 - z jaké banky budete zasílat finanční prostředky
 - kam si přejete nakupovanou měnu zaslat
 - zpět na Váš účet? V jaké bance?
 - svému dodavateli do zahraničí?
 - je Váš dodavatel již u nás zaevidován? Když ne, dohodnete se, zda pošlete vyplněný příkaz k úhradě (zasílá se jen při prvním obchodu) před zasláním konfirmace, nebo až s potvrzenou konfirmací
7. Po uzavření obchodu obdržíte konfirmaci (doručení dokumentu na Váš e-mail či fax trvá jen několik minut) Zkontrolujete správnost údajů v konfirmaci, zejména nakupovanou měnu, částku, kurz a příjemce finančních prostředků
Pokud nebudou uvedené údaje správné, kontaktujte ihned obchodníky na tel. číslo: +420 498 777 777
8. Odešlete ze svého účtu dohodnuté prostředky na účet a banku pod uvedeným variabilním symbolem. Tyto údaje naleznete ve spodní části konfirmace
9. Odeslání svých prostředků potvrdíte na konfirmaci svým podpisem (tedy podpisem osoby oprávněné obchodovat, která obchod uzavřela a je evidována v Rámcové smlouvě) a odešlete podepsanou konfirmaci zpět faxem nebo naskenovanou e-mailem na:

fax: +420 498 777 750
e-mail: obchod@akcenta.eu
10. Ihned, jakmile od Vás obdržíme finanční prostředky, odesíláme je dle parametrů uvedených na konfirmaci
11. Následující pracovní den po odeslání Vašich prostředků Vám zašleme faxem nebo e-mailem doklad, stvrzující, že obchod byl vypořádán

Děkujeme za využití našich služeb a přejeme Vám příjemné obchodování.

Vaše AKCENTA CZ, a.s.

AKCENTA CZ, a.s., Centrála devizových služeb, Gočárova třída 312/52, 500 02 Hradec Králové 2
infolinka: +420 498 777 770, fax: +420 498 777 750, e-mail: obchod@akcenta.eu, www.akcenta.eu